



Programme type Anglais pour moniteur de ski

Contenu du programme :

1/ Présentation et conversation de courtoisie

Accueillir le client et se présenter

- Vocabulaire des expressions de politesse et salutations
- Parler de soi et son travail
- Vocabulaire des activités proposées (jardin d'enfants, raquettes, freestyle...)
- Interroger sur l'identité du client

Conversation de courtoisie

- Parler de la météo
- Informé sur les horaires, prendre rendez-vous
- Comprendre la demande du client

2 / Le cours de ski

Le domaine skiable et l'environnement de travail

- Vocabulaire des pistes et des équipements des remontées mécaniques
- Savoir orienter et guider un client sur les pistes

Le corps humain

- Vocabulaire de l'équipement du skieur (ou activité) et du corps humain
- Maîtrise des verbes de la gestuelle du skieur (ou activités)
- Savoir donner des consignes simples

Décomposer un mouvement

- Vocabulaire des actions (par type d'activité)
- Maîtrise de la décomposition du mouvement
- Vocabulaire des capacités physiques

Corriger les erreurs et encourager

- Décrire les erreurs au passé
- Encourager
- Donner des conseils
- Donner des ordres, des interdictions
- Donner des consignes dans l'urgence

Rassurer

- Comprendre la situation d'accident
- Savoir guider le client pour un secours

Faire face à un litige, à un client mécontent

- Maîtriser la situation
- Se justifier
- Proposer une solution