



Anglais pour pisteur secouriste

1/ Informer et sécuriser

Accueillir en face à face

- Vocabulaire des expressions de politesse et salutations
- Se présenter et présenter sa profession aux clients

Les équipements des remontées mécaniques

- Vocabulaire des infrastructures et des équipements des remontées mécaniques
- Vocabulaire du matériel de balisage et de sécurité
- Savoir orienter et guider un client sur les pistes
- Conseiller un itinéraire

Informier et prévenir

- Informier sur les horaires
- Proposer son aide et conseiller
- Donner des consignes de sécurité, des ordres et des interdictions

2/ Intervention secours

Communiquer avec le blessé

- Vocabulaire du matériel du skieur et du corps humain
- Maîtrise des verbes de la gestuelle du skieur
- Comprendre le blessé et la situation d'accident
- Interroger pour cibler la situation d'accident
- Interroger sur l'identité du blessé

Rassurer le blessé

- Vocabulaire des étapes d'intervention
- Savoir rassurer le client et décrire les étapes du secours
- Maîtrise des différentes étapes de l'intervention (sécurisation du lieu, intervention, transport, assurance et formalités)

Intervenir

- Vocabulaire du matériel de secours et du matériel médical
- Vocabulaire de l'intervention médicale
- Interroger pour cibler la blessure
- Décrire les actions d'intervention
- Décrire la suite du secours, la prise en charge par un médecin, hôpital.

Rapport

- Vocabulaire des formalités d'assurance et bilan d'intervention
- Remplir un formulaire

Compenser un manque de compréhension

- Maîtrise de l'interrogation en cas de mauvaise compréhension, mauvaise écoute
- Maîtrise du vocabulaire de compensation